

ภาพจุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี



การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกันแก่ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ

ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อกำหนดงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์

ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ



มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์ กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา และ/หรือคดีจราจร

ภาพป้ายพันธสัญญา

(หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ)

รายชื่อกระบวนการ	ระยะเวลาดำเนินการ
1. การขออนคำร้องทุกข์	
1.1 กรณีผู้ต้องหาไม่ถูกควบคุมตัวอยู่ที่สถานีตำรวจ	1.30 นาที
1.2 กรณีผู้ต้องหาถูกควบคุมตัวอยู่ที่สถานีตำรวจ	2 ชม.
2. การคืนรถกรณีขโมยไปเพื่อตรวจสอบหลักฐาน	40 นาที
3. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	50 นาที
4. กรณีคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันตัวผู้ต้องหา	50 นาที
5. การคืนรถของกลางกรณีมีคำพิพากษาหรือคำสั่งที่สุดไม่รับพยานหรือยึดการแจ้งให้คืน	1 ชม.
6. การแจ้งความคนหาย	0 นาที
7. การขอใบแจ้งการตายเพื่อไปทำใบมรณะบัตร	นาที

การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่เพื่อ กำหนดเป็นพันธสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ

ภาพป้าย No Gift Policy



ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่า หน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัด ไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.พิรัช ใจเย็น ผกก.สภ.สำนักทอง หัวหน้าหน่วยงานประกาศ

ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ

การพัฒนาต้น	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- คู่มือการให้บริการแยกเป็นแต่ละสถานีโดยชัดเจน - ได้จัดทำรูปแบบ QR Code เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกในการดาวน์โหลด

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน



จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม สื่อหนังสือพิมพ์ และจุดพักคอย สัญญาณอินเทอร์เน็ต